

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Diciembre 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	263	192	-27%	8	10	25%
Infomex	942	985	5%	22	34	55%
Itei	36	14	-61%	1	0	-
Email	135	300	122%	6	8	33%
TOTALES	1,376	1,491	8%	37	52	41%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	241	189	-22%	7	14	100%
Infomex	919	949	3%	22	34	55%
Itei	13	12	-	1	0	-100%
Email	145	294	103%	8	9	13%
TOTALES	1,318	1,444	10%	38	57	50%

Resoluciones de diciembre

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	794	882	11%	21	41	95%
Afirmativa Parcial	282	251	-11%	10	19	90%
Reserva	7	12	71%	1	0	-
Confianza	4	40	-	0	0	-
Inexistencia	244	180	-26%	7	19	171%
Derecho de Petición	6	4	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	21	15	-100%	2	0	-100%
Negativa	189	269	42%	5	11	120%
Reserva	18	31	72%	2	2	-
Confianza	1	5	400%	0	0	-
Inexistencia	143	158	10%	3	7	133%
Derecho de Petición	6	5	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	21	70	-	0	2	#¡DIV/0!
Incompetencias	85	88	4%	2	5	150%
TOTALES	1,350	1,490	10%	38	76	100%



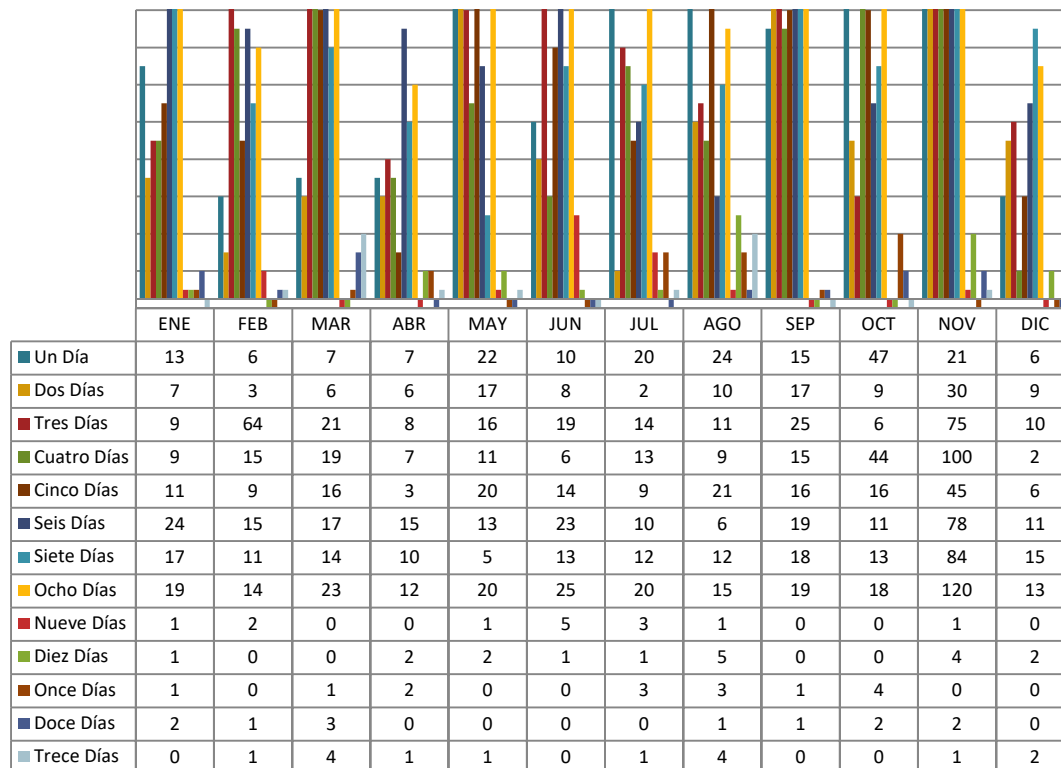
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	132	198	50%	4	6	50%
Dos Días	97	124	28%	4	9	125%
Tres Días	139	278	100%	5	10	100%
Cuatro días	128	250	95%	4	2	-50%
Cinco días	150	186	24%	5	6	20%
Seis días	224	242	8%	1	11	1000%
Siete días	169	224	33%	2	15	650%
Ocho días	231	318	38%	12	13	8%
Nueve días	16	14	-	0	0	-
Diez días	16	18	-	0	2	-
Once días	15	15	-	0	0	#¡DIV/0!
Doce días	19	12	-	0	0	-
Trece días	10	15	-	1	2	100%
TOTAL	1,317	1,894	44%	37	76	105%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	5	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4	3	2	4	0	4	2	1	2
Información Pública	117	149	149	56	134	153	100	136	132	179	134	52	124
TOTALES	121	151	152	56	138	156	102	140	132	183	136	53	127

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	319	324	2%	20	14	-30%
Masculino	393	442	12%	11	26	136%
No Especifica	45	108	140%	0	13	-
TOTALES	757	874	15%	31	53	71%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-diciembre			Mensual diciembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	416	376	-10%	14	18	29%
Dirección General de Personal	312	238	-24%	9	20	122%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	178	170	-4%	7	5	-29%
Coordinación de Delegaciones Regionales	82	85	4%	1	9	800%
Unidad de Transparencia	58	188	224%	3	2	-33%
Itei	8	1	-88%	0	0	-
Coordinación Administrativa	66	122	85%	1	1	0%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	66	64	-3%	0	0	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	25	45	80%	0	5	-
Dirección General de Contraloría	15	48	-	1	2	100%
Secretaría Particular	16	6	-63%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	1	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	2	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	1	12	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	10	1	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	11	3	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	2	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	5	2	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	59	82	39%	2	4	100%
Servicios Profesional Docente	18	31	-	0	9	-
TOTALES	1,349	1,478	10%	38	76	100%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-diciembre	Mensual diciembre
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	5.1
Coordinación Administrativa	4.4	4.1
Coordinación de Educación Básica	4.4	6.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	3.5
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	2.9
Unidad de Transparencia	0.1	2.8
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.9	0.0
Secretaría Particular	2.7	3.9
Dirección General de Contraloría	2.2	2.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2.2	1.0
Servicio Profesional Docente	0.0	0.0
Otro Sujeto Obligado	1.9	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	1.5	1.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.6	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	0.0
Coordinación General	0.4	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.1	1.7

